

**Liebe Mitglieder und Kunden,
sehr geehrte Leserinnen und Leser,**

herzlich willkommen zu unserer ersten Ausgabe von ImDialog in diesem Jahr. Das Coronavirus stellt uns und unsere Gesellschaft vor bisher ungeahnte Herausforderungen. Ausgangsbeschränkungen, Mund-Nasen-Masken, Abstandsregeln, strikte Hygienevorschriften und umfangreiche Tests bestimmen unseren Alltag. Der Lockdown hatte gravierende Auswirkungen auf unser Bildungssystem und unsere Wirtschaft. Kurzarbeit und staatliche Soforthilfen sind wirksame Instrumente. Gleichwohl sind viele Unternehmen in ihrer Existenz bedroht. Die Urlaubszeit hat die Zahl der Neuansteckungen wieder steigen lassen. Nun gilt es gemeinsam und solidarisch wie in den vergangenen Monaten die Ausbreitung des Virus zu beschränken.

Eigentlich wäre unsere Generalversammlung im Juli gewesen. Mit unserem Aufsichtsrat haben wir entschieden, dieses Jahr keine Präsenzveranstaltung durchzuführen, sondern eine virtuelle Generalversammlung. Diese findet vom 7. bis 9.12.2020 statt. Unsere Mitglieder können die Berichte und Redebeiträge als Videoaufzeichnungen übers Internet ansehen. Die Beschlussfassungen werden online durchgeführt. Die Einladungen erhalten Sie rechtzeitig in Schriftform. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

In dieser Ausgabe erfahren Sie Aktuelles über die Raiffeisenbank. Wir präsentieren den Umbau unserer Hauptstelle und die Leistungen unserer neu gestalteten Online-Geschäftsstelle. Sie erfahren wie eine Videoberatung funktioniert und wie Sie online einen Beratungstermin vereinbaren können.

Und noch was: Auf den Finanzmärkten hat die Verunsicherung vorübergehend zu fallenden Börsenkursen geführt. Jede Krise beinhaltet auch eine Chance, gerade bei der Vermögensanlage. Unsere Berater sagen Ihnen, wie Sie beispielsweise mit Fondssparplänen profitieren können.

Viel Spaß beim Lesen! Bleiben Sie gesund.



Markus Urban
Markus Urban

Uwe Märkle
Uwe Märkle

www.rb-oberes-gaeu.de

**ONLINE-
GENERALVERSAMMLUNG**



Montag, 7. Dezember bis
Mittwoch, 9. Dezember 2020

**Termin-
vormerkung**

**Morgen
kann kommen.**

Wir machen den Weg frei.

Unsere Generalversammlung findet als virtuelle Veranstaltung vom 7. - 9. Dezember 2020 statt.

Ihre persönliche Einladung mit weiteren Details erhalten Sie rechtzeitig.



INHALT

Seite 1	• Vorwort • Inhaltsverzeichnis	Seite 3	• Videoberatung • Unsere Online-Geschäftsstelle
Seite 2	• Umbau der Hauptstelle • Ergänzungen	Seite 4	• Zukunft gemeinsam gestalten • Neue Ansprechpartnerin • von Schwäbisch Hall

Morgen kann kommen –

die Gestaltung unserer Hauptstelle in Ergenzingen

In einem modernen Design präsentiert sich die Hauptstelle in Ergenzingen nach der Neugestaltung. Es gab vielfältige Anforderungen an das neue Konzept. Dazu zählten die Integration des SB-Bereichs in die Kundenhalle, die Zusammenführung der persönlichen und der telefonisch-digitalen Serviceberatung, Schaffung weiterer Beratungskapazitäten und die Einbindung digitaler Medien.

Bisher war der SB-Bereich durch den Windfang von der Kundenhalle getrennt. Durch die Öffnung der Nachtabtrennung während der Servicezeiten nutzen die Kunden die Geldausgabeautomaten und den Kontoauszugsdrucker und stehen dabei in Kontakt mit unseren Serviceberaterinnen und -beratern. Mit der Einzahlungsfunktion unseres Cash Recyclers können Sie rund um die Uhr Geldscheine auf Ihre Konten einzahlen. Über die Monitore im Außen- und Innenbereich erhalten Sie aktuelle News und Informationen. Die Nachtabtrennung ermöglicht den Zugang zu Beratungsterminen auch außerhalb der Service-Öffnungszeiten.

Unser Kundendialogcenter - KDC

Die Zusammenlegung des persönlichen und des telefonischen Service war eine besondere Herausforderung. Ziel war es, die Kapazitäten auf das veränderte Kundenverhalten anzupassen, insbesondere die Ausweitung des telefonisch-digitalen Service, und optimale Arbeitsbedingungen für unser Service-Team zu schaffen. In schallgeschützten und klimatisierten Cubes entstanden vier neue Officeplätze für unser Kundendialogcenter. Das Kundendialogcenter betreut unsere Kunden im persönlichen Service und nimmt die Kundenwünsche übers Telefon und die digitalen Kanäle entgegen. In kürzester Zeit entstand dort das Kompetenzzentrum der Raiffeisenbank für das Digital-Banking.



NEU: Terminvereinbarung online

- Schneller Überblick über freie Termine
- Terminbuchung auch außerhalb unserer Servicezeiten
- Verbindliche Terminzusage per E-Mail
- Auf Wunsch automatische Erinnerung vor dem Termin



Wenn Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone scannen, gelangen Sie zur Terminvereinbarung online.

Individuelle Kundenbetreuung

Die Erweiterung unseres Beratungsangebots wurde im Rahmen der Umgestaltung ebenfalls realisiert. Für die Berater im Versicherungs- und Bausparbereich wurde ein Teamzimmer geschaffen. Die Kundenberatungen finden in drei neugeschaffenen Beratungszimmern statt. Alle Beratungszimmer sind mit Wandbildschirmen ausgestattet. Mit unserer genossenschaftlichen Beratung analysieren wir die individuelle Situation gemeinsam mit dem Kunden. Daraus entwickeln wir eine persönliche Finanzstrategie, die dem Bedarf entspricht und verschiedene Beratungsthemen umfasst.

Danke

Es war eine besondere Herausforderung die Baumaßnahmen bei laufendem Betrieb durchzuführen. Das wurde durch eine gute Planung und hervorragende Arbeit der örtlichen Handwerker ermöglicht. Den Kunden danken wir für das große Verständnis für die Beeinträchtigungen während der Umbauphase. Besonders bedanken wir uns bei unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die trotz Lärm und Schmutz für unsere Kunden da waren.

Neue Gesichter, bewährte Beratungsleistung



Jörg Eipper

Firmenkundenbetreuer

Telefon: 07457 937-124

E-Mail: joerg.eipper@rb-oberes-gaeu.de



Alexander Bauer

Versicherungsfachmann

Mobil: 0173 - 46 03 669

Telefon: 07457 937-128

E-Mail: alexander.bauer@rb-oberes-gaeu.de

Beratungen sind nach Terminvereinbarung auch außerhalb der Servicezeiten von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr möglich.



NEUE MÖGLICHKEITEN: GANZ EINFACH PER VIDEO ONLINE BERATEN LASSEN

Seit neuestem bieten wir Ihnen auch eine Videoberatung an. Videoberatung ermöglicht dem Kunden über den PC, das Tablet oder Smartphone eine persönliche Beratung durch Videokommunikation. Zudem kann der Bankberater Unterlagen von seinem Bildschirm auf den Bildschirm des Gesprächspartners übertragen, falls dies zur Veranschaulichung gewünscht wird.

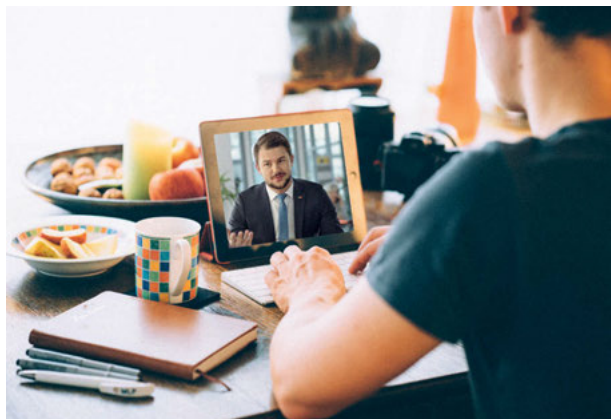


Foto: Bausparkasse Schwäbisch Hall

So funktioniert die Videoberatung

Sie vereinbaren einen Termin für die Videoberatung. Zur Terminvereinbarung mit unseren Kundenberatern können Sie den neuen Service „Online-Terminvereinbarung“ nutzen und umgehend den gewünschten Termin verbindlich festlegen. Die Terminbestätigung sowie die Registrierungsdaten erhalten Sie per E-Mail oder per Telefon. Fünf Minuten vor dem Termin schalten Sie Ihren Laptop oder Tablet an bzw. verwenden Ihr Handy. Ihr Berater meldet sich telefonisch bei Ihnen und begleitet Sie Schritt für Schritt durch die Anmeldung.

Nutzen Sie die neuen Möglichkeiten - wir freuen uns auf Sie!

Videoberatung

UNSERE ONLINE-GESCHÄFTSSTELLE - www.rb-oberes-gaeu.de

Ab sofort steht Ihnen unsere „Online-Geschäftsstelle“ in einem neuen Design und mit einer neuen Startseite zur Verfügung. Übersichtliche Menüs sorgen für eine leichte und schnelle Bedienbarkeit auch auf Mobilgeräten. Inhalte werden ideal auf allen Geräten dargestellt – unabhängig davon, ob Sie unsere Seite mittels PC, Smartphone oder Tablet nutzen.

Das Tolle an der ganzen Sache: Vieles lässt sich bequem „vom Sofa aus“ erledigen. Und das zu jeder Tages- und Nachtzeit – egal wo man gerade ist. Sie sind damit zukünftig nicht mehr ausschließlich an die Öffnungszeiten unserer Geschäftsstellen gebunden. Das ist maximale Flexibilität.

In der neuen Online-Geschäftsstelle können nun zahlreiche Aufträge an uns gesendet und Produkte direkt online abgeschlossen werden.

Unser Onlineangebot im Überblick

- Produkte abschließen:
Girokonten, Kreditkarten, Versicherungen, Gewinnsparen und vieles andere – schnell und bequem
- Serviceaufträge erteilen:
Persönliche Daten ändern, Freistellungsaufträge anpassen oder Ersatzauszüge bestellen – einfach und direkt
- Überweisungen und Daueraufträge:
Zahlungsaufträge versenden oder Daueraufträge anlegen oder ändern mit nur wenigen Klicks
- Elektronisches Postfach:
Mit dem Berater kommunizieren, Dokumente austauschen, Kontoauszüge abrufen – stets auf gesichertem Weg
- Finanzmanager:
Ihre Finanzen immer im Blick mit dem digitalen Haushaltsbuch
- Anlage-Assistent MeinInvest
- und viele weitere Services



Foto: Fiducia & GAD IT AG

Neugierde geweckt?
Dann schauen Sie doch einfach bei uns vorbei – in unserer neuen Online-Geschäftsstelle:
www.rb-oberes-gaeu.de

Online-Services, -Produkte, -Anwendungen und vieles mehr

ZUKUNFT GEMEINSAM GESTALTEN

Wir machen den Weg frei

Unter dem Motto „**Morgen kann kommen**“ ist im Frühjahr die neue Werbekampagne der Volksbanken Raiffeisenbanken deutschlandweit gestartet. Einer unserer Erfolgsfaktoren ist, dass wir trotz oder gerade wegen allen Wandels, stets unseren Prinzipien treu geblieben sind:

Hilfe zur Selbsthilfe, Selbstverwaltung und Selbstverantwortung.

Dies sind auch heute noch die Grundsätze unseres Handelns. Die genossenschaftlichen Werte wie Verlässlichkeit, Ehrlichkeit und Nachhaltigkeit haben uns dabei immer begleitet.

„**Gemeinsam Zukunft gestalten.**“ – Mit dieser Zuversicht wird sich die Raiffeisenbank auch künftig stetig fortentwickeln und sich den Herausforderungen stellen. Mit der Motivation „**Morgen kann kommen**“ schauen wir gemeinsam mit und für unsere Mitglieder und Kunden nach vorn. Wir stehen als starker Finanzpartner an der Seite von jungen Leuten, Familien, Wohnbaufinanzierern, Existenzgründern, Freiberuflern, Selbstständigen und Firmenkunden. Wir bieten Ihnen eine maßgeschneiderte Beratung, kompetent und fair.



IN DEN RUHESTAND VERABSCHIEDET

Neue Ansprechpartnerin von Schwäbisch Hall



Nach 13 Jahren Zusammenarbeit mit der Raiffeisenbank Oberes Gäu eG bedanken wir uns bei dem Bezirksleiter Hans-Peter Müller für die kompetente Betreuung unserer Mitglieder und Kunden im Bauspar- und Finanzierungsbereich. Für den Ruhestand wünschen wir viel Gesundheit und alles Gute.

Zukünftig steht Ihnen die Bezirksleiterin Valeria Pistoljevic als neue Ansprechpartnerin der Bausparkasse Schwäbisch Hall zur Verfügung.

Vereinbaren Sie einen Gesprächstermin unter **Telefon 0152 - 22 68 59 98** und **07457 937-135** oder per E-Mail an Valeria.Pistoljevic@schwaebisch-hall.de

So fördert der Staat Bausparen ab 2021:

Der Staat unterstützt Bausparer bereits seit Jahrzehnten mit der Wohnungsbauprämie (WoP). Vor allem jetzt, in Zeiten niedriger Zinsen, sind die Prämien vom Staat wichtig zum Aufbau von Eigenkapital für die eigenen vier Wände. Ab 2021 steht nun eine Erhöhung der Wohnungsbauprämie an.

Mehr Prämie für mehr Menschen - das ändert sich 2021

Ab Januar 2021 erhöht sich die Wohnungsbauprämie von 8,8 auf 10 Prozent. Alleinstehende erhalten dann bis zu 70 Euro und Verheiratete bis zu 140 Euro. Auch die Einkommensgrenzen werden angehoben. So können ab 2021 noch mehr Menschen von der Prämie profitieren.



	Bis 31. Dezember 2020	
	Alleinstehend	Verheiratet/Verpartnert
Jährliche Sparleistung	512 EUR	1.024 EUR
Höhe der Prämie	8,8 %	8,8 %
Maximale Prämie	45,06 EUR	90,11 EUR
Einkommensgrenzen*	25.600 EUR	51.200 EUR

	Neu ab 1. Januar 2021	
	Alleinstehend	Verheiratet/Verpartnert
Jährliche Sparleistung	700 EUR	1.400 EUR
Höhe der Prämie	10 %	10 %
Maximale Prämie	70 EUR	140 EUR
Einkommensgrenzen*	35.000 EUR	70.000 EUR

* zu versteuerndes Einkommen; Bruttolohn kann deutlich höher sein.

IMPRESSUM

Herausgeber:

Raiffeisenbank Oberes Gäu eG
Gäustraße 5
72108 Rottenburg-Ergenzingen
Telefon 07457 937 - 0
Fax 07457 937 - 118
Email info@rb-oberes-gaeu.de
Internet www.rb-oberes-gaeu.de

Verantwortliche:

Beate Gözl, Marketingabteilung

Layout und Druck:

IMPRESS Medienhaus,
Offerdingen
www.impress-medienhaus.de