

Liebe Mitglieder und Kunden, sehr geehrte Leserinnen und Leser,

die Corona-Pandemie hat unseren Alltag radikal verändert. Wir befinden uns in einer Zeit, die uns dazu zwingt, Dinge anders zu machen, neu zu denken. Worauf kommt es in Pandemie-Zeiten an? Wichtig ist gesellschaftlicher Zusammenhalt – die Solidarität unter den Menschen, der Wille, die Krise gemeinsam zu überstehen und zu meistern. Wir versprechen Solidarität und Partnerschaft. Beides steckt in unseren Genen. Es ist das genossenschaftliche Prinzip, welches uns motiviert und vorantreibt. Daran orientieren sich und arbeiten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Wir sind – erst recht in Krisensituationen – stets für Sie ansprechbar.

Solidarität beginnt vor Ort

Vereine und gemeinnützige Institutionen leiden besonders in der Corona-Krise durch fehlende Einnahmen wegen abgesagter Veranstaltungen und weiterlaufender Kosten. Da kamen Hilfsaktionen genau zum richtigen Zeitpunkt. Besondere Freude macht das Sozialprojekt „Garten“. Einige unserer regionalen Kindergärten werden in diesem Frühjahr mit einem Hochbeet oder einem Insektenhotel ausgestattet.

Morgen kann kommen

Wir konzentrieren uns auf unsere Stärken und nutzen digitale Technologien, um unseren Kunden einen echten Mehrwert zu bieten. Gerade bei komplexen Finanzprodukten besteht ein erheblicher Beratungsbedarf. Für uns stehen schon immer die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden im Mittelpunkt. Sie erreichen uns auf vielen Wegen. Ein besonderer Service ist die Online-Terminvereinbarung, ganz unabhängig von den Öffnungszeiten.

Clevere Geldanlagen und Finanzierungen

Leider kennt man den besten Zeitpunkt einer Geldanlage erst hinterher. Wenn Sie in 15 oder 25 Jahren auf diese ungemütliche Coronazeit zurückblicken, könnte der Zeitpunkt heute besser gewesen sein, als die Alternative, sich zurückzuhalten. Wer etwas Geld langfristig übrig hat, sollte sich in marktbreiten Aktienfonds beraten lassen. Anleger mit einem Sparplan können diesen einfach weiterlaufen lassen oder sogar über eine Erhöhung der Sparrate nachdenken.

Niedrigzinsen: Die Zeiten für Immobilienfinanzierungen sind seit Jahren gut. Wegen der Kosten waren lange Zinsbindungen nicht immer die beste Lösung. Das ist heute anders: Darlehen mit einer langfristigen Zinsbindung von bis zu 30 Jahren schützen vor steigenden Zinsen. Unser Tipp: Informieren Sie sich bei unseren Spezialisten über bestmögliche Finanzierungsformen. Unser Finanzcheck beinhaltet sämtliche staatliche Fördermittel und Zuschüsse von A-Z.

Save the Date

Unsere Generalversammlung findet in diesem Jahr virtuell in der Zeit vom 5. – 8. Juli statt. Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung.

Jetzt wünschen wir Ihnen viel Spaß beim Lesen.




Markus Urban




Uwe Märkle



www.rb-oberes-gaeu.de

Sinnvoll und solidarisch: VR-Gewinn-Sparen

Solidarität für unsere Region.

Morgen kann kommen.
Wir machen den Weg frei.

Mehr Infos unter:


 Herzlichen Glückwunsch! „70 Jahre Gewinnsparr-Idee“

INHALT

- | | | | |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Seite 1 | <ul style="list-style-type: none"> • Vorwort • Solidarität beginnt vor Ort • Inhaltsverzeichnis | Seite 3 | <ul style="list-style-type: none"> • Clevere Anlage- und Finanzierungsmöglichkeiten |
| Seite 2 | <ul style="list-style-type: none"> • Morgen kann kommen • Finanz- und Vorsorgeplanung | Seite 4 | <ul style="list-style-type: none"> • Schnell, einfach, jederzeit: das digitale Angebot Ihrer Raiffeisenbank • Impressum |

Vor einem Jahr konnten wir nicht ahnen, welche immensen Herausforderungen eine Pandemie mit sich bringen würde. Gemeinsam haben wir uns diesen gestellt, online viel bewegt und dabei auch erfolgreich Neues gewagt. Unser Alltag hat sich verändert und war bzw. ist bis heute bei vielen Menschen von Homeschooling, Kurzarbeit und der Angst um die Gesundheit von Familie und Freunden geprägt. Covid-19 hat das Nutzungsverhalten unserer Kunden nachhaltig verändert. Geldgeschäfte werden immer häufiger online oder mit der VR-BankingApp abgewickelt. Auch bei der Nutzung von Geldautomaten sorgt die Coronakrise für Veränderungen. Bankkunden zahlen sehr viel häufiger per Karte oder Smartphone. Bargeldloses Bezahlen ist auf jeden Fall hygienischer.

KundenDialogCenter – Rufen Sie uns an

Sie haben Fragen zu Ihrem Konto, eine schnelle Überweisung, Fragen zum Onlinebanking oder ein Anliegen, welches Sie gerne telefonisch klären möchten? Gerne – Sie erreichen unser KundenDialogCenter unabhängig von den Öffnungszeiten von Montag bis Freitag von 8 – 18 Uhr und am Mittwoch von 8 – 12 Uhr unter der Telefonnummer 07457 937-0 oder per E-Mail an info@rb-oberes-gaeu.de

Online-Terminvereinbarung – Sie haben die Wahl

Vereinbaren Sie jederzeit und von überall ganz einfach online per Computer, Tablet oder Smartphone Ihren Wunschtermin bei einem unserer Kundenberater. In wenigen Schritten können Sie auf unserer Homepage den Termin im Kalender des Beraters eintragen. Sie erhalten anschließend eine Bestätigungsmail.

GELD ANLEGEN IN DER PANDEMIE



Sigurd Fischer

Leiter Privatkundengeschäft / Prokurist

Telefon: 07457 937-122

E-Mail: sigurd.fischer@rb-oberes-gaeu.de

Welche Auswirkungen hat die Pandemie auf Ersparnis und welche Chancen ergeben sich? Welche Strategien sind hilfreich, um Kunden trotz aller Einschränkungen zu informieren und zu beraten? Diesen Fragen stellte sich Sigurd Fischer, Prokurist und Leiter des Bereichs Privatkunden.

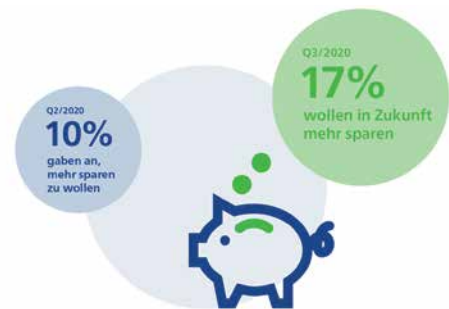
Sigurd Fischer: Ich fand es bemerkenswert, in welchem Tempo das digitale Angebot erweitert wurde. So wurden das einfache und kontaktlose Bezahlen mit Apple Pay und höhere Sicherheitsstandards im Kreditkartengeschäft umgesetzt. Im August 2020 wurde die Online-Geschäftsstelle unter www.rb-oberes-gaeu.de/online-geschaeftsstelle neu eröffnet. Zahlreiche Dienstleistungen und Produkte können beauftragt bzw. online abgeschlossen werden. Das Online- und Mobilebankingangebot wird weiter ausgebaut. Homebanking wird zum VR OnlineBanking für Privatkunden. Die VR-BankingApp wird unsere Kunden noch in diesem Jahr mit vielen neuen Anwendungen überraschen.

Bei Themen wie Geldanlage, Immobilienfinanzierung oder Altersvorsorge entsteht persönlicher Beratungsbedarf. Und diese Wünsche bedienen wir dann natürlich kompetent und vor Ort durch unsere Kundenberater und unsere Spezialisten. Für persönliche Beratungsgespräche setzt sich auch die Videoberatung immer stärker durch.

Die Pandemie lässt den menschlichen Kontakt zum Schutz unserer aller Gesundheit leider nur beschränkt zu. Auch da beweist die Raiffeisenbank: Es geht auch anders. Es geht digital. Denn es gibt gute technische Alternativen sowie die gesetzlich eingeräumte Möglichkeit, in Corona-Zeiten aufs Internet auszuweichen. Allerdings ist es ein ungewohntes Umfeld für unsere Generalversammlung oder eine Informationsveranstaltung.

Deutsche wollen in Zukunft noch fleißiger sparen

Spareifer legt aufgrund der Corona-Krise zu*



*Ergebnisse der Umfragen von forsa unter 500 Finanzentscheidern in privaten Haushalten
Quelle: Union Investment 12/2020

Die Welt verändert sich aktuell schneller denn je. Nur die Zinssituation in Europa stagniert, was sich auf unbestimmte Zeit nicht ändern wird. Das erfordert ein neues Denken bei der Vorsorge fürs Alter und der Geldanlage. Es ist Zeit zum Umschalten, denn wo es Herausforderungen gibt, gibt es auch Chancen. Chancen, die wir aktiv genutzt haben, um unseren Kunden die Frage zu beantworten, wie sie auch in Zukunft bestmöglich an den Kapitalmärkten partizipieren können. Warten Sie nicht länger. Unser Lösungsansatz für Sie: Stellen Sie Ihre Vermögensanlage breiter auf und kombinieren Sie dabei Stabilität mit Renditeaussichten. Dabei setzen Sie auf diverse Anlageformen und bauen Ihre Vermögensstruktur auf mehreren Säulen auf – ganz nach Ihrem Wunsch und Ihrer Anlage-Mentalität. All das besprechen wir gern mit Ihnen in unserer Genossenschaftlichen Beratung.

WEBKONFERENZ - Privatkunden

Kommt die Inflation zurück? Nachhaltigkeit im Fokus. Die Experten aus dem DZ BANK Research stellen sich den brandaktuellen Fragen. Von unseren WEBKONFERENZEN erhalten Sie spannende Impulse und Hintergrundinformationen.

Die nächste WEBKONFERENZ findet am **11. Mai 2021** statt. Registrieren Sie sich am besten gleich jetzt unter info@rb-oberes-gaeu.de oder telefonisch an 07457 937-0. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Anlagekombi SAFE+SMART

Geld sicher anlegen, zugleich die Renditechancen an den Kapitalmärkten nutzen und dabei jederzeit finanziell flexibel bleiben: Diese Kombination ermöglicht die moderne Rentenversicherung R+V-AnlageKombi Safe+Smart.

Ab April 2021 - neue Sparlösung:
Mit der R+V-Ansparer-Kombi können Sparer nun ab einer Rate von 25€ monatlich Vermögen aufbauen.

So funktioniert die R+V Anlagekombi SAFE+SMART:

- Kunden können ihr Geld individuell zwischen einem sicheren Kapital und einem Chancen-Kapital aufteilen. Mindestens 50 % werden in sicheres Kapital investiert, der andere Teil fließt in Chancen-Kapital
- Und das nicht nur einmalig bei Abschluss, sondern jederzeit kostenfrei. Auch (Teil-) Auszahlungen sind jederzeit ohne Gebühr möglich.
- Es besteht zudem immer die Möglichkeit, Zuzahlungen zu leisten.
- Die R+V AnlageKombi Safe+Smart kann für einen Einmalbeitrag ab 5.000 € abgeschlossen werden.

Gold als Anlageform

Eine goldrichtige Entscheidung



Gold wird als Anlageform immer bedeutender und ist gerade in der heutigen Zeit eine beliebte Beimischung zum Anlageportfolio geworden. In keinem Portfolio sollte Gold fehlen. Kein Metall übt auf uns Menschen so große Anziehungskraft aus wie Gold. Gold steht für Sicherheit und Stabilität, gilt als Krisenwährung und Rettungsanker.

Schützen Sie Ihr Vermögen – auch für zukünftige Generationen.

Wie können Anleger in Gold investieren?

Als Anlageform eignen sich Goldmünzen, Goldbarren und ein Investment in Gold über börsengehandelte Wertpapiere. Goldmünzen gibt es in verschiedenen Größen zu kaufen, die älteste und daher bekannteste Anlagemünze ist der Krügerrand. Eine weitere bekannte Anlagemünze ist der Australische Nugget und die Anlagemünze American Buffalo. Goldbarren dagegen haben keine Motivprägung und können mit einem Gewicht zwischen einem Gramm und einem Kilogramm erworben werden.

Wohnungsbau-Prämie • Förderprogramme

10% Wohnungsbau-Prämie¹ – das gibt's nur mit Bausparen!

Wussten Sie, dass die Wohnungsbau-Prämie¹ auf 10% erhöht wurde? Und nicht nur das: Auch die Einkommensgrenzen dafür wurden deutlich angehoben. Das heißt: schätzungsweise sind jetzt über 70% der Bevölkerung² berechtigt, die Wohnungsbau-Prämie zu erhalten. Vielleicht auch Sie!



Das Wichtigste in Kürze:

- Bausparer können jetzt eine Wohnungsbau-Prämie¹ von maximal 70 € (Alleinstehende) bzw. 140 € (Verheiratete³) pro Jahr erhalten.
- Die jährliche Prämie¹ vom Staat gibt es für Alleinstehende auf maximal 700 € ihrer geförderten Sparleistungen und für Verheiratete³ auf maximal 1.400 € pro Jahr.
- Die Einkommensgrenzen des zu versteuernden Einkommens pro Jahr steigen auf 35.000 € (Alleinstehende) bzw. 70.000 € (Verheiratete³). Beachten Sie, dass der Bruttolohn deutlich höher sein kann.
- Die Wohnungsbau-Prämie gibt's schon ab 16 Jahren – auch ohne eigenes Einkommen.

¹ Es gelten Einkommensgrenzen und weitere Voraussetzungen.

Die Wohnungsbau-Prämie (WoP) gibt es einmal pro Jahr, unabhängig von der Anzahl der Bausparverträge.

² Quelle: Eigene Berechnungen der Bausparkasse, Kantar, FMDS; destatis; BA.

³ Verheiratete/Lebenspartner nach dem Lebenspartnerschaftsgesetz (LpartG).

2021: Verbesserte Förderung für effiziente Gebäude

Mit der neuen „Bundesförderung für effiziente Gebäude“ (BEG) bündelt die Bundesregierung ihre bisherigen Programme zur Förderung von Energieeffizienz und Erneuerbaren Energien im Gebäudebereich in einem neuen Angebot. In einem ersten Schritt hat sich 2021 der Weg der Beantragung geändert.



Was ändert sich mit der neuen Bundesförderung für ein energieeffizientes Zuhause?

- Bestehende Förderprogramme werden zu einem einzigen Förderangebot gebündelt und das Antragsverfahren wird vereinfacht, so können sich Hauseigentümer ab 2021 mit nur einem Antrag um eine finanzielle Unterstützung bewerben - auch wenn sie mehrere Maßnahmen beantragen. Diese werden entweder bei dem Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle (BAFA) oder bei der Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) gestellt.
- Vorerst gilt die neue Bundesförderung für effiziente Gebäude nur für Zuschüsse bei einzelnen Sanierungsmaßnahmen. Allerdings gibt es ab 2021 hierfür höhere Zuschüsse.
- Die neue Kreditvariante im Rahmen der neuen Bundesförderung wird jedoch erst ab dem 1. Juli 2021 zur Verfügung stehen.
- Eine Gebäudeenergieberatung als Einstieg in die Sanierung wird deutlich attraktiver. Der Staat fördert eine daraus realisierte Maßnahmen, mit einem Förderbonus von fünf Prozentpunkten bei der Umsetzung.

Sie wollen zu den Fördervoraussetzungen und der Antragstellung mehr erfahren?

Fragen zu Ihrem Vorhaben können an unsere Finanzierungsberater Markus Dambacher (markus.dambacher@rb-oberes-gaeu.de) und Marco Sailer (marco.sailer@rb-oberes-gaeu.de) gerichtet werden.

Das neue VR OnlineBanking

Ende 2020 wurde das bisherige Online-Banking Portal für Firmenkunden durch das **VR OnlineBanking** ersetzt. Der neue Name VR OnlineBanking steht in Zukunft für ein gemeinsames Portal für Privat- und Firmenkunden. Im Laufe dieses Jahres werden alle bisherigen Funktionen sowie neue innovative Produkte und Services für Privatkunden im VR OnlineBanking integriert werden.



Und damit auch mobil alles rund läuft, wird im Rahmen des neuen VR OnlineBanking auch die VR-BankingApp erneuert. Die Funktionen in der neuen VR-BankingApp werden fortlaufend dem VR OnlineBanking angepasst und um weitere Innovationen ergänzt. Zudem werden bisherige mobile Anwendungen wie Kwitt und Mobile Auszahlung verbessert sowie weitere nützliche Funktionen integriert werden.

Das Wichtigste auf einen Blick

- Das Design ist modern und bedienerfreundlich. Über die Navigation können die Funktionen des Zahlungsverkehrs, Beratungsthemen und fallabschließende Prozesse schnell und einfach ausgewählt werden.
- Mit dem VR OnlineBanking besteht die Möglichkeit zur individuellen Einrichtung von Funktionen, z. B. die Anpassung der Kontobezeichnungen, eine Umsatzanzeige bis max. 2 Jahre, Markierung steuerrelevanter Umsätze und die Anzeige von Konten bei anderen Banken (Multibanking).
- Im Bereich Beratung & Angebot finden sich Finanzangebote, die neu entwickelt wurden und stetig erweitert werden.
- Die Kontaktmöglichkeiten stehen in einer aufklappbaren Sidebar zur Verfügung.
- Im VR OnlineBanking sind zudem noch weitere starke Partner innerhalb und außerhalb der Genossenschaftlichen FinanzGruppe integriert, die zudem mit Online-Angebotsanfragen rund um die Uhr Zugang zu ihren Produkten und Lösungen geben.
- Und viele weitere Funktionen sind bereits in Planung.

Neu: VR-SecureGo plus

Neue App: VR-SecureGo plus – aus 3 mach 1

Egal ob Tablet oder Smartphone:
Jederzeit mobiles Banking!

Aktuell bieten wir unseren Kunden drei Bestätigungsverfahren an, mit denen Banking-Transaktionen als auch Kreditkarten-Transaktionen mobil bestätigt werden: Mobile TAN mit SMS, VR-SecureGo mit Push-Nachricht und VR-SecureCard für Kreditkartenbuchungen. Dieses Jahr werden wir diese drei Verfahren in verschiedenen Phasen zusammenführen und die VR-SecureGo plus App zur Verfügung stellen.



<p>Phase 1: Wechsel von VR-SecureCard zu VR-SecureGo plus</p> <p>-Umstellung kann jetzt erfolgen- Die neue App VR-SecureGo plus</p>	<p>Phase 2: Wechsel von Verfahren mobile TAN zu VR-SecureGO</p> <p>-eine Anleitung zur Umstellung auf die App VR-SecureGo finden Sie hier:</p>	<p>Phase 3: Wechsel von VR-SecureGo plus zu VR-SecureGo plus</p> <p>Diese sicherheitstechnische Verbesserung wird Mitte / Ende des Jahres möglich sein, dann steht auch der direkte Wechsel vom mobile-TAN Verfahren auf die App VR-SecureGo plus zur Verfügung.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

yes® - Digital identifizieren mit einem Klick

Wer kennt es nicht? Bei jedem Anbieter, sei es der Stromversorger, die Versicherung, das Versandhaus oder der Online-Händler, immer haben Nutzer unterschiedliche Zugangsdaten und Passwörter. Die Flut an Zugangsdaten und Passwörter kann nun der Vergangenheit angehören. Mit dem digitalen Identitätsservice yes® können sich Kunden der Raiffeisenbank bei Onlinehändlern einfach per VR-NetKey-Login registrieren, anmelden, Zahlungen legitimieren oder in Zukunft auch Verträge abschließen.

- Voraussetzung ist, dass der Onlinedienst oder die Webseite dem yes®-Netzwerk angehört.
- Persönliche Informationen wie Anschrift oder Geburtsdatum des Kunden werden von der Bank über yes® nur dann an den jeweiligen Drittanbieter übermittelt, wenn das der ausdrückliche Kundenwunsch ist. Auf diese Weise kann der Kunde selbstbestimmt entscheiden, was mit seinen Informationen geschieht.

yes® —
so schnell
kann's gehen.

Probieren Sie heute schon den yes®-Button aus.

Alle Kunden mit Online-Zugangsdaten der Bausparkasse Schwäbisch Hall können sich mit dem yes®-Button auf der Internetseite www.schwaebisch-hall.de/meinkonto/login-mein-konto anmelden und direkt Anpassungen an den Verträgen durchführen.

Kundenbefragung Ihrer Raiffeisenbank

Ihre Zufriedenheit liegt uns sehr am Herzen!
Für Sie entwickeln wir unsere Leistungen stetig weiter.
Dabei hat Ihr Feedback eine ganz besondere Bedeutung.
Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an unserer Kundenbefragung.

Über den QR-Code und den nachstehenden Link gelangen Sie zur Befragung:
www.rb-oberes-gaeu.de/wir-fuer-sie/aktuelles-regionales/banksache/online-kundenbefragung.html

Die Teilnahme dauert etwa 10 Minuten und wird anonym durchgeführt. Vielen Dank!

IMPRESSUM

Herausgeber:
Raiffeisenbank Oberes Gäu eG
Gäustraße 5
72108 Rottenburg-Ergenzingen
Telefon 07457 937-0
Email info@rb-oberes-gaeu.de
Internet www.rb-oberes-gaeu.de

Verantwortliche:
Beate Gölz, Marketingabteilung

Fotos:
Raiffeisenbank Oberes Gäu,
Bausparkasse Schwäbisch Hall,
Union Investment, Bundesverband
Deutscher Volksbanken und Raiffeisenbanken, pro aurum

Herstellung:
Impress-Medienhaus, Ofterdingen